

Sectie:	H-KAM 02	Revisie:	08
Titel	Beleid	Datum:	16-04-2014
Type:	Systeembeschrijving	Status:	actief

2. Kwaliteit

2.1 Kwaliteitsbeleid

Kwaliteitsbeleidsverklaring

De directie van A.T.H. Maintenance B.V. heeft de kwaliteit van haar producten en dienstverlening hoog in het vaandel staan. Het kwaliteitsbeleid van ATH is gericht op het constant verbeteren van de producten en technologieën en het voortdurend stimuleren van de persoonlijke en vakinhoudelijke ontwikkeling van haar medewerkers. Een gecertificeerd kms wordt hierbij als een nuttig instrument gezien.

Concreet betekent dit dat het beleid van A.T.H. Maintenance B.V. is gericht op:

- vasthouden en waar mogelijk verbeteren van de kwaliteit o.a. door duidelijke eindcontroles van de A.T.H. Maintenance producten, processen en dienstverlening;
- Regelmatig over onze prestaties communiceren met onze belanghebbenden, zoals werknemers, leveranciers, klanten en de gemeenschap
- implementatie van Productgerichte Milieuzorg in aansluiting op het kwaliteitsmanagementsysteem;
- verdere implementatie en integratie van Arbo, milieu en veiligheid in aansluiting op het kwaliteitsmanagementsysteem;
- het willen voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- het zo groen en duurzaam mogelijk ondernemen door hergebruik, bewustwording en minder verspilling.
- Alle werknemers elkaar ondersteunen in de gezamenlijke doelstelling de hoogste normen te bereiken op gebied van kwaliteit, veiligheid & Milieu.
- Dienstverlening van kop tot staart borgen door aandacht voor:
 - de vraagstelling, eisen en wensen van de klant voor de start van de opdracht.
 - juiste mensen op de juiste plaats, routing, planning en verantwoording waardoor betere beheersing van de projecten.
 - de onpartijdigheid, betrouwbaarheid, vertrouwen en onafhankelijkheid van de organisatie.
 - de resultaten van de opdracht door evaluatie met klanten.
 - reflectie en evaluaties en op basis daarvan bewuste keuzes maken voor verbetering en verandering; door instrumenten van audits, management review, kennismanagement en overleg bewuster in te zetten (verbetering en verandering).
- Zorg dragen voor een goede mate van implementatie, onderhoud en continue verbetering van het kwaliteitsmanagementsysteem; conform de NEN-EN-ISO9001
- Jaarlijks evalueren van de bereikte kwaliteitsdoelstellingen, audits, onderzoeken, inspecties en de effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem.

Binnen de werkzaamheden van ATH speelt de menselijke factor een belangrijke rol. Voor de directie van ATH gaat kwaliteit dan ook verder dan het voldoen aan de opgestelde procedures en voorschriften. Kwaliteit vraagt om een open en service gerichte opstelling richting klanten en collega's. Kwaliteit vraagt ook om goed geschoolde en vakbekwame medewerkers die voldoening in hun werk vinden.

De directie van A.T.H. Maintenance B.V. stelt voldoende tijd en middelen beschikbaar aan haar medewerkers om inhoud te kunnen geven aan het kwaliteitsbeleid. Van haar medewerkers verwacht de directie een proactieve houding ten aanzien van kwaliteitszorg. De directie streeft ernaar om de benodigde informatie van haar klanten en stakeholders te verkrijgen, om inzicht te krijgen in de mate van klanttevredenheid over de door A.T.H. geleverde producten/diensten en deze continue te blijven verbeteren en in te kunnen spelen op de veranderende omgeving.

Almere, april 2023

Directie: RR